TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	67,143	67,138	5	0	240.00
10 2	İkinci Bildirimler	16,926	16,923	3	0	120.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1,682	1,682	0	0	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	438	430	8	2	360.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	51	50	1	2	568.91
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	12,201	12,199	2	0	314.09
10 6	Sözleşmenin Kurulması	25,253	25,253	0	0	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	25,253	25,253	0	0	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	122	122	0	0	0.00