

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	57,066	57,066	0	0	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	24,248	24,243	5	0	280.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1,211	1,211	0	0	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	1,410	1,409	1	0	80.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	122	121	1	1	232.89
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	14,587	14,583	4	0	362.91
10 6	Sözleşmenin Kurulması	34,370	34,370	0	0	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	34,370	34,370	0	0	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	4	4	0	0	0.00