

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	40,075	40,075	0	0	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	13,744	13,744	0	0	0.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1,085	1,085	0	0	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	684	684	0	0	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	46	45	1	2	32.71
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	9,547	9,547	0	0	0.00
10 6	Sözleşmenin Kurulması	17,354	17,354	0	0	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	17,354	17,354	0	0	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	2	2	0	0	0.00