

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	57,319	57,319	0	0	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	38,105	38,105	0	0	0.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1,377	1,377	0	0	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	823	822	1	0	40.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	102	101	1	1	526.75
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	18,019	18,019	0	0	0.00
10 6	Sözleşmenin Kurulması	32,912	32,912	0	0	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	32,912	32,912	0	0	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	173	173	0	0	0.00