

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	58,039	58,039	0	0	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	18,955	18,955	0	0	0.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1,600	1,600	0	0	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	405	404	1	0	80.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	40	37	3	8	1,256.48
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	17,198	17,198	0	0	0.00
10 6	Sözleşmenin Kurulması	29,807	29,807	0	0	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	29,807	29,807	0	0	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	391	391	0	0	0.00