

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	61,061	61,061	0	0	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	37,280	37,277	3	0	120.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	2,375	2,375	0	0	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	812	812	0	0	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	65	65	0	0	0.00
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	20,425	20,422	3	0	410.95
10 6	Sözleşmenin Kurulması	36,774	36,774	0	0	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	36,774	36,774	0	0	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	333	333	0	0	0.00