TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	36033	36033	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	17602	17602	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	326	326	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	374	374	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	23	23	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	20380	20380	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	23576	23576	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	23576	23576	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	1	1	0	0	0