TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	31358	31358	0	0.00	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	15431	15429	2	0.01	578.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	286	286	0	0.00	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	334	334	0	0.00	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	35	35	0	0.00	0.00
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	15863	15863	0	0.00	0.00
10 6	Sözleşmenin Kurulması	23866	23866	0	0.00	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	23866	23866	0	0.00	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	63	63	0	0.00	0.00