

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	27312	27312	0	0.00	0
10 2	İkinci Bildirimler	117	117	0	0.00	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	205	205	0	0.00	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	341	341	0	0.00	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	36	36	0	0.00	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	15263	15263	0	0.00	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	22780	22780	0	0.00	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	22780	22780	0	0.00	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	2	2	0	0.00	0