TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	44391	44390	1	0.00	385.00
10 2	İkinci Bildirimler	22530	22530	0	0.00	0.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	318	318	0	0.00	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	331	331	0	0.00	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	47	47	0	0.00	0.00
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	24178	24176	2	0.01	1127.40
10 6	Sözleşmenin Kurulması	32983	32983	0	0.00	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	32983	32983	0	0.00	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	123	123	0	0.00	0.00