TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	41191	41190	1	0.00	193.00
10 2	İkinci Bildirimler	19665	19665	0	0.00	0.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	550	550	0	0.00	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	390	390	0	0.00	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	34	34	0	0.00	0.00
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	21555	21543	12	0.06	4598.84
10 6	Sözleşmenin Kurulması	30630	30630	0	0.00	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	30630	30630	0	0.00	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	76	76	0	0.00	0.00