

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	423587	423585	2	0.00	578.00
10 2	İkinci Bildirimler	209251	209248	3	0.00	771.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	3444	3444	0	0.00	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	3806	3806	0	0.00	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	390	389	1	0.26	635.21
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	229485	229462	23	0.01	9427.81
10 6	Sözleşmenin Kurulması	316496	316496	0	0.00	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	316496	316496	0	0.00	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	527	527	0	0.00	0.00