

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	32332	32332	0	0.00	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	4330	4328	2	0.05	364.50
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	477	477	0	0.00	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	405	405	0	0.00	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	39	39	0	0.00	0.00
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	15789	15788	1	0.01	1323.57
10 6	Sözleşmenin Kurulması	26136	26136	0	0.00	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	26136	26136	0	0.00	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	214	214	0	0.00	0.00