

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	37440	37440	0	0.00	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	20829	20828	1	0.00	121.50
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	366	366	0	0.00	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	318	318	0	0.00	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	31	30	1	3.23	1005.22
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	16353	16353	0	0.00	0.00
10 6	Sözleşmenin Kurulması	25190	25190	0	0.00	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	25190	25190	0	0.00	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	54	54	0	0.00	0.00