

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	38214	38214	0	0.00	0
10 2	İkinci Bildirimler	18563	18561	2	0.01	243
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	415	415	0	0.00	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	346	346	0	0.00	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	26	26	0	0.00	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	20672	20672	0	0.00	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	30537	30537	0	0.00	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	30537	30537	0	0.00	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	188	188	0	0.00	0