TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GöSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SüREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SüREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	455047	455045	2	0.00	243.00
10 2	İkinci Bildirimler	179500	179485	15	0.01	2799.68
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	6757	6757	0	0.00	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	5132	5131	1	0.02	243.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	422	419	3	0.71	1490.16
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	223895	223894	1	0.00	1323.57
10 6	Sözleşmenin Kurulması	329970	329970	0	0.00	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	329970	329970	0	0.00	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	1317	1317	0	0.00	0.00