TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	73357	73357	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	29280	29279	1	0	54,5
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	2640	2640	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	1096	1096	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	117	115	2	1,74	1042,81
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	20766	20766	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	31394	31394	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	31394	31394	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	248	248	0	0	0