TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	51757	51757	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	20303	20303	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1433	1433	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	653	653	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	58	57	1	1,72	13,6
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	18269	18269	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	27688	27688	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	27688	27688	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	178	178	0	0	0