

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	45834	45834	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	20296	20296	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	949	949	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	439	439	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	45	44	1	2,27	703,71
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	17054	17054	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	29015	29015	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	29015	29015	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	221	221	0	0	0