

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	56973	56973	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	30426	30426	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1695	1695	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	541	541	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	41	41	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	22513	22512	1	0	194
10 6	Sözleşmenin Kurulması	37724	37724	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	37724	37724	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	50	50	0	0	0