TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GöSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SüREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SüREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	49982	49982	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	22092	22090	2	0	109
10 3.1	Fatura ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1609	1609	0	0	0
10 3.2	Fatura ödeme İtirazları (Daşıtım Şirketi Kaynaklı)	611	610	1	0	54,5
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	40	41	1	0,03	14,12
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	24933	24933	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	36545	36545	0	0	0
10 7	Elektrik Başlama Talimatları	36545	36545	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	104	104	0	0	0