TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GöSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SüREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SüREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	45106	45106	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	17857	17857	0	0	0
10 3.1	Fatura ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1382	1382	0	0	0
10 3.2	Fatura ödeme İtirazları (Daşıtım Şirketi Kaynaklı)	636	636	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	55	55	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	21228	21228	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	33195	33195	0	0	0
10 7	Elektrik Başlama Talimatları	33195	33195	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	102	102	0	0	0